

## **POLÍTICA DE SANGOTRANS LOGISTICA, SL**

**SANGOTRANS LOGISTICA, SL** es una empresa dedicada a LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LOGISTICA Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS con sede central en Murcia (España).

Mediante la aplicación de un sistema de Gestión Integrado, basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 22000:2018, se persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios de las actividades de nuestra organización.

**Para ello, SANGOTRANS LOGISTICA, SL** considera la base de esta Política, como pilares básicos de la organización para alcanzar la mejora continua de la eficacia de dicho sistema de Gestión, las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de nuestros objetivos anuales:

- ✓ *Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a nuestros requisitos y compromisos de mejoras mensuales.*
- ✓ *Cumplir con los **requisitos legales** que nos son de aplicación, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.*
- ✓ *Mejorar de forma continúa la calidad en la prestación de nuestros servicios, mediante el establecimiento de **objetivos y metas para conseguirlo**.*
- ✓ *Mejorar permanentemente la **competitividad de nuestros servicios**, haciendo participe a nuestros clientes en todo momento de los mismos y adaptando continuamente los desarrollos a sus necesidades, intentando colaborar mediante nuestros servicios a unas correctas políticas de gestión también entre nuestros clientes.*
- ✓ *Velar por una **continua y permanente actualización de nuestros recursos**, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro **personal**, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector.*
- ✓ *Fomentar la comunicación activa, gestión y control de riesgos de todas las partes implicadas para garantizar la seguridad alimentaria.*
- ✓ *El transporte de alimentos se realiza bajo los más estrictos controles de higiene y temperatura. El mantenimiento de una trazabilidad exhaustiva para garantizar el cumplimiento de las exigencias de nuestros clientes ofreciendo una total transparencia dentro de toda la cadena de suministro.*

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

Firmado: LA DIRECCION